

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۱- در کدام نگرش به سازمان، سازمان ها پدیده هایی هستند که بصورت مصنوعی ایجاد شده اند؛ اهداف بلند مدت و مقاصدشان به صورت نمادین ایجاد شده و بوسیله مدیریت حصول می شود؟

- ۰۱ سیستم های باز
۰۲ پدیده های عقلایی
۰۳ زندان های روح
۰۴ نظام های تولید کننده مفهوم ساز

۲- تعداد صفحه های اسناد موجود در سازمان کدام گزینه را تعیین می کند؟

- ۰۱ رسمی بودن
۰۲ پیچیدگی
۰۳ داشتن استاندارد
۰۴ اندازه سازمان

۳- ساختار ویژه یا ادھوکراسی، نتیجه تسلط و نقش غالب کدام بخش سازمان است؟

- ۰۱ ستاد پشتیبانی
۰۲ بخش عالی
۰۳ بخش میانی
۰۴ بخش عملیاتی

۴- "سیستم های ارگانیکی ضرورتاً..... هستند، یعنی تحت تاثیر عوامل..... قرار می گیرند".

- ۰۱ بسته - بیرونی
۰۲ بسته - درونی
۰۳ باز - بیرونی
۰۴ باز - درونی

۵- کدام گزینه کلیه اجزاء تشکیل دهنده هر مدیریت را مشخص می سازد؟

- ۰۱ وظایف سازمانی
۰۲ سیستم های سازمان
۰۳ ساختار سازمانی
۰۴ نمودار تشکیلاتی

۶- کدام ساخت سازمانی بر خط مشی های تنظیم کننده رفتار کارکنان دلالت دارد؟

- ۰۱ فیزیکی
۰۲ الگویی یا غیر رسمی
۰۳ رویه ای یا رسمی
۰۴ فرهنگی

۷- فراگرد انتخاب و استقرار ساختارهایی برای دستیابی به هدف ها و انجام رسالت سازمان، چه نام دارد؟

- ۰۱ سازماندهی
۰۲ طراحی سازمان
۰۳ راهنمای سازمان
۰۴ وظایف شغلی

۸- مطالعات "وود وارد" در خصوص تناسب کدام موارد انجام شده است؟

- ۰۱ محیط و ساختار
۰۲ فن آوری و ساختار
۰۳ اندازه سازمان و چرخه حیات
۰۴ راهبرد و اندازه سازمان

۹- از کدام گزینه می توان برای فائق آمدن بر مسائل ناشی از اندازه بزرگ سازمان و افزایش خلاقیت و نوآوری در آن استفاده کرد؟

- ۰۱ تولید مستمر
۰۲ در مرکز بودن
۰۳ تولید انبوه
۰۴ کارآفرینی سازمانی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۱۰- کدام دوره بر اهمیت عناصر نمادی، فرهنگی نظام اجتماعی و تکرر عناصری که سازمان را می سازند؛ تاکید دارد؟

۱. نوین ۲. کلاسیک ۳. پسامدرنیسم ۴. تخصصی شدن

۱۱- کدام نوع از سازمان های مجازی به مدیریت قدرت می دهد تا نیرو و توان خود را بر زمینه هایی متمرکز کند که سازمان در آن مزیت رقابتی دارد؟

۱. شبکه ای ۲. پارندی ۳. مبتنی بر اعتماد ۴. بدون مرز

۱۲- بر اساس کدام یک از اصول طراحی سازمان های هولوگرافیک، ضوابط و مقررات باید به اندازه نیاز واقعی سیستم باشد و نه بیش از آن؟

۱. حداقل مشخصات اساسی ۲. تنوع لازم ۳. طراحی کل در اجزا ۴. اهمیت در نظر گرفتن ظرفیت اضافی

۱۳- کدام گزینه از ویژگی های سازمان های فراوروکراتیک می باشد؟

۱. اطلاعات متمرکز است.
۲. ارتباطات و تعاملات از مسائل و پروژه ها نشأت می گیرد.
۳. به رسمیت توجه بیشتری می شود.
۴. اعمال و رفتار سازمانی در شرح شغل ها محدود شده است.

۱۴- در چارچوب نظریه های مکتب کلاسیک کدام روش سازماندهی توصیه می شود؟

۱. سازماندهی از پایین به بالا ۲. سازماندهی از بالا به پایین
۳. سازماندهی افقی ۴. سازماندهی مورب

۱۵- کدام فعالیت در یک دانشگاه، از فعالیت های صفی محسوب می شود؟

۱. فعالیت های اداری ۲. فعالیت های رفاهی کارکنان
۳. فعالیت های مالی ۴. فعالیت های آموزشی و پژوهشی

۱۶- "هر چه سبک رهبری مستبدانه تر و کنترل شدید تر باشد؛". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. حیطه نظارت وسیع تر خواهد شد. ۲. میزان تمرکز کمتر خواهد شد.
۳. میزان تمرکز تغییری نمی کند. ۴. حیطه نظارت محدود تر خواهد شد.

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۱۷- در کدام نوع از اختیار، رابطه ای به موجب انجام وظایف یک فرد یا واحد، با افراد یا واحدهای دیگر برقرار می شود؟

۱. کارکردی ۲. ستادی ۳. مشورتی ۴. صفی

۱۸- کدام فعالیت تحت نظر بالاترین مقام موسسه دولتی انجام می شود؟

۱. روابط عمومی ۲. حسابداری ۳. بودجه ۴. خدمات رفاهی کارکنان

۱۹- تعیین نرخ بهره و تعدیل تعرفه ها به کدام یک از نقش های دولت مربوط می شود؟

۱. قانونی ۲. توزیعی ۳. تخصیصی ۴. تثبیتی

۲۰- آن دسته از وظایفی که دولت، متصدی اداره و بهره برداری از اموال جامعه است و مانند اشخاص حقیقی و حقوقی در حقوق خصوصی عمل می کند؛ چه نام دارد؟

۱. امور زیر بنایی ۲. امور تصدی های اقتصادی ۳. امور تصدی های اجتماعی ۴. امور حاکمیتی

۲۱- فرمان همه پرسی از اختیارات کدام مقام می باشد؟

۱. رهبری ۲. رئیس جمهور ۳. رئیس دیوان عدالت اداری ۴. رئیس قوه مقننه

۲۲- کدام واحد سازمانی از نظر سازمانی بزرگترین و از نظر قانونی بالاترین دستگاه اداری-اجرایی مملکت است؟

۱. موسسه دولتی وابسته ۲. شرکت دولتی ۳. وزارتخانه ۴. موسسه غیر انتفاعی

۲۳- کدام گزینه در مورد نارسائیهای شرکت های دولتی درست می باشد؟

۱. بسیاری از شرکت های دولتی حالت رقابتی دارند.
۲. زیان مستمر شرکت های دولتی به ورشکستگی آنها منجر نمی شود.
۳. کنترل این شرکت ها از نظر دولت ها آسان است.
۴. هزینه های ناشی از ناکارایی این شرکت ها از طریق استراتژی صرفه جویی در مقیاس جبران می شود.

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۲۴- شرح و تفسیر قوانین عادی در صلاحیت کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. وزیر مربوطه
۲. هیئت وزیران
۳. مجلس شورای اسلامی
۴. دیوان محاسبات کشور

۲۵- هدف کدام یک از گزینه ای زیر اعمال کنترل و نظارت مستمر مالی به منظور پاسداری از بیت المال است؟

۱. وزارت اقتصاد
۲. معاونت برنامه ریزی رئیس جمهور
۳. شورای اقتصاد
۴. دیوان محاسبات کشور

۲۶- کدام تشکیلات، تحقیق مقدماتی جرایم را بر عهده داشته و نهادی است که وظیفه اش حفظ حقوق عامه مردم، تعقیب بزهکاران و اجرای قوانین حقوقی و جزایی است؟

۱. دادگاه
۲. دیوان عدالت اداری
۳. دادسرا
۴. دیوان عالی کشور

۲۷- کدام یک از انواع شوراها می تواند در حدود وظایف خود طرح هایی تهیه و مستقیماً یا از طریق دولت به مجلس شورای اسلامی پیشنهاد کند تا بررسی شود؟

۱. شوراهای صنفی
۲. شورای اسلامی بخش
۳. شورای عالی استان ها
۴. شورای اسلامی شهر

۲۸- صدور موافقت اصولی برای ایجاد صنایع، به کدام یک از انواع روش اشاره دارد؟

۱. اختصاصی
۲. مشترک
۳. عمومی
۴. تدارکاتی

۲۹- مجموعه ای از فعالیت ها و یا عملیات که یک یا چند ورودی را تبدیل به خروجی ای می کند که برای مشتری(جامعه هدف) یا ذینفعان ایجاد ارزش می نماید، چه نامیده می شود؟

۱. بازبینی سیستم
۲. بهبود سیستم
۳. رسالت
۴. فرآیند

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر، ویژگی های ارتقای بلوغ سازمانی و حذف ترس از محیط کار و زدودن تفکر استبداد به رأی را در سازمان نهادینه می سازد؟

۱. بهبود مستمر
۲. نظام پیشنهادها
۳. مهندسی مجدد فرآیندها
۴. برون سپاری

۳۱- نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها در دستگاهها در قالب وظایف کدام گزینه فعالیت می نماید؟

۱. شورای تحول اداری
۲. معاون اجرایی
۳. روابط عمومی
۴. حراست

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۳۲- از کدام روش به عنوان "خانه داری خوب" یاد می شود؟

۴. QCC

۳. ۵S

۲. TQS

۱. KSS

۳۳- برگزاری جلسات هیئت دولت به صورت علنی در جهت ارتقای کدام گزینه در راستای راهبرد ملی پیشگیری از فساد اداری می باشد؟

۲. مشارکت مردمی

۱. پاسخگویی سیاسی

۴. نظام شایسته سالاری

۳. ساز و کارهای نهادی ناظر بر قدرت

۳۴- بر اساس پژوهش های تاریخی، بوروکراسی در ایران چگونه قدمتی دارد؟

۲. از زمان نهضت ملی شدن نفت مطرح شد.

۱. از دوره قاجاریه شروع گردید.

۴. قدمتی چند هزار ساله دارد.

۳. قدمتی چند صد ساله دارد.

۳۵- تاکید زیاد بر ساختار و غفلت از رفتار، به کدام یک از موانع تحول در نظام اداری ایران اشاره دارد؟

۲. چشم انداز مبهم

۱. غیر حرفه ای بودن

۴. عمل گرایی و کم توجهی به دانش نظری

۳. حاکمیت رویکرد وظیفه گرایی